



Relatório Anual 2023

ÍNDICE

Palavra da Diretoria	3
Compromissos	5
Composição da Diretoria e Conselho Fiscal	5
Perfil dos beneficiários	6
Programas de Prevenção	6
Indicadores de utilização	7
Desempenho dos planos	8
Investimentos	9
Perfil dos colaboradores	10
Tecnologia	10

NOTA

Este relatório atende às recomendações da ANS e contempla todas as informações necessárias para avaliação do exercício, conforme os **itens exigidos na RN n.º 528/2022 (item 6.3.7)**.

Palavra da Diretoria

Em 2023, o setor de saúde suplementar manteve o crescimento na utilização dos serviços assistenciais e, conseqüentemente, das despesas. O **aumento dos custos assistenciais, a elevação dos preços de insumos médicos, a maior velocidade de incorporações tecnológicas** e, principalmente, o **envelhecimento populacional** agravaram este cenário de elevação dos gastos. E na CABESP, este quadro não foi diferente.

Sobre este último fator, uma pesquisa realizada em novembro de 2023, pelo IESS (Instituto de Estudos em Saúde Suplementar) analisou o crescimento dos beneficiários em planos de saúde no Brasil, dividindo-os em dois grupos distintos: aqueles com até 59 anos e os com 60 anos ou mais, desde dezembro de 2000, a partir de dados disponibilizados pela ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar).

No grupo de 60 anos ou mais, houve crescimento constante, **atingindo o número recorde de 7,5 milhões de beneficiários** em novembro de 2023.

A pesquisa conclui que o aumento do número de beneficiários idosos em planos de saúde pode ter vários impactos significativos no setor, tais como:

Custos mais elevados: os idosos tendem a utilizar mais os serviços de saúde, como consultas médicas, exames, terapias e internações, o que pode resultar em custos mais altos para as operadoras;

Desafios de gestão de riscos: os idosos geralmente apresentam maior incidência de doenças crônicas e condições de saúde complexas que requerem cuidados contínuos e acompanhamento médico especializado;

Pressão sobre a capacidade de atendimento: o aumento do número de beneficiários em uma faixa etária mais elevada pode exercer pressão sobre a capacidade de atendimento do sistema de saúde, incluindo hospitais, clínicas e profissionais de saúde.

Em resumo, o estudo analisa que o crescimento do número de beneficiários idosos em planos de saúde pode impactar os custos, a cobertura oferecida, a gestão de riscos e a capacidade de atendimento do sistema de saúde, exigindo adaptações e estratégias específicas por parte das operadoras para garantir a qualidade e incentivar a atenção as ações de saúde preventiva.

Campanhas de saúde e informação

Na CABESP, o cenário apresentado pela pesquisa do IESS é uma realidade: o plano **CABESP Assistência Direta** conta com uma concentração expressiva de beneficiários com **60 anos ou mais**, representando cerca de **84%** do plano, sendo que **15% destes possuem 80 anos ou mais**.

Além de atuar nos principais pontos de atenção que a cobertura e atendimento a esta faixa etária exige, assim como também sinalizado pela pesquisa, em 2023 a CABESP **ampliou as ações a saúde preventiva**, outra importante forma de promover a saúde e o bem-estar dessa parcela da população.

Essas ações começaram com comunicações sobre **saúde bucal**, publicados regularmente. Ademais, a campanha ofereceu **isenção de coparticipação para a primeira consulta odontológica** (não emergencial).

O mesmo incentivo de isenção da coparticipação foi feito para a realização do **exame de mamografia**, que também faz parte do **Programa de Prevenção ao Câncer de Mama** mantido pela CABESP.

Somado aos temas já citados, a CABESP iniciou em setembro uma **campanha de saúde voltada aos cuidados pediátricos**, incentivando a realização de **consultas regulares com o pediatra** para prevenção ou detecção precoce de algumas doenças, permitindo tratamentos mais adequados ao longo da infância.

Em 2023 a CABESP também aderiu ao movimento de mercado, liderado pela FenaSaúde (Federação Nacional de Saúde Suplementar) para desmistificar e informar os beneficiários sobre a realidade das fraudes contra planos de saúde, lançando a campanha **“Saúde sim, fraude não”**. Também com publicações periódicas, a CABESP enviou aos seus beneficiários conteúdos didáticos sobre o bom uso do plano de saúde e a importância do engajamento na prevenção e combate às fraudes.

Acredita-se que essas iniciativas são relevantes para contribuir para a sustentabilidade dos planos e para a promoção da saúde e bem-estar dos beneficiários, além da manutenção de um atendimento de qualidade em todas as fases da vida.

Investimentos CABESP

O ano de 2023 foi favorável para os investimentos, considerando o retorno positivo de **18,57%** no plano **CABESP Assistência Direta** e **13,19%** no **CABESP Família**. Este resultado ocorreu principalmente devido ao cenário de queda nas taxas de juros de longo prazo, que valorizou os ativos da CABESP, permitindo também que a Operadora buscasse oportunidades de investimento com foco na rentabilidade, liquidez e baixo risco.

Posse da Diretoria e Conselho Fiscal

Também em 2023 aconteceu a posse da diretoria eleita, com o Diretor Administrativo, **Wagner Cabanal Mendes**, reeleito em 2022 para o triênio (2023-2025); e o Diretor Financeiro, **Jorge Angelo Lawand**, eleito em 2022 para o mesmo triênio. Assim como a posse dos novos **Conselheiros Fiscais** para o período de 02/05/2023 a 30/04/2026.

Perspectivas para o próximo ano

Levando em consideração o contexto já apresentado, para 2024, a CABESP manterá o foco na qualidade assistencial, gestão dos custos, combate às fraudes, promoção à saúde e gestão dos investimentos. Adicionalmente, em virtude das transformações e desafios que o setor de saúde suplementar tem vivenciado nos últimos anos, a Operadora continuará com foco na modernização digital, segurança, gestão de riscos e aperfeiçoamento das atividades, visando a sustentabilidade e perenidade dos planos.

Para isso, a CABESP pretende implementar novas tecnologias e práticas que garantam a eficiência operacional e aprimorem a experiência dos beneficiários. A digitalização de processos, a otimização de custos e a melhoria contínua dos serviços oferecidos estão entre as metas para 2024.

Por fim, a Diretoria expressa o seu agradecimento a todos os colaboradores que atuaram na garantia da qualidade dos atendimentos a todos os beneficiários, ressaltando a importância do trabalho em equipe e do comprometimento de todos para o alcance desses objetivos.

Compromissos

Com mais de 55 anos de atuação, a CABESP e seus colaboradores comprometem-se a operar de maneira justa, ética e responsável, visando atender às necessidades e expectativas dos beneficiários e cultivar uma relação de confiança com os parceiros. Acredita firmemente no aprimoramento contínuo de suas atividades e no desenvolvimento sustentável dos negócios.

Missão

Garantir assistência à saúde aos beneficiários de forma ágil, confiável e transparente.

Visão

Ser uma empresa de destaque no setor de saúde, reconhecida tanto pelos beneficiários quanto pelos prestadores de serviços.

Valores

- Conduzir as ações de forma profissional, ética e transparente;
- Manter relacionamentos respeitosos e proativos com os beneficiários e prestadores de serviços;
- Preservar a integridade e o sigilo das informações dos beneficiários;
- Valorizar o capital humano interno em busca da excelência;
- Manter a sinergia, a confiança e o comprometimento nas relações com todos os *stakeholders*.

Stakeholders: termo de origem inglesa que significa parte interessada. Utilizado sobretudo na administração de empresas e, nesse contexto, designa os indivíduos e grupos sociais que de alguma forma influenciam ou são influenciados por uma empresa (clientes, colaboradores, fornecedores etc.).

Composição da Diretoria e Conselho Fiscal

DIRETORIA

Maria Lúcia Ettore do Valle

Diretora Presidente

Eliane Cristina Pereira do Carmo Celestino

Diretora de Operações

Mandato de 02/01/2023 a 31/12/2025:

Wagner Cabanal Mendes

Diretor Administrativo

Jorge Angelo Lawand

Diretor Financeiro

CONSELHO FISCAL - Mandato de 02/05/2023 a 30/04/2026

Claudanir Reggiani

Efetivo

Claudia de Moura

Suplente

Julio Higashino

Efetivo

Djalma Emídio Botelho

Suplente

Mario Luiz Raia

Efetivo

Dorival Jesuíno Faustino

Suplente

Milton Kiosuke Kamia

Efetivo

Mariangela Lomanto

Suplente

Sebastião Pereira da Silva

Efetivo

ASSISTÊNCIA À SAÚDE

Perfil dos beneficiários

Em 2022, o plano CABESP Assistência Direta contava com 40.010 beneficiários ativos, enquanto em 2023 esse número **registrou uma redução para 38.863**, representando uma **diminuição de aproximadamente 3%**. Quanto ao plano CABESP Família, em 2022 abrangia 11.684 beneficiários, e no ano de 2023, totalizaram **11.168 beneficiários**, redução **de 4%**.

Perfil etário

O plano **CABESP Assistência Direta** apresenta uma concentração expressiva de beneficiários **com 60 anos ou mais**, representando **84% do plano**, sendo **15%** destes **acima dos 80 anos**. Já no **Plano CABESP Família**, o perfil etário é o oposto, já que **72%** dos beneficiários possuem idade até **49 anos**.

Distribuição por gênero

O **gênero feminino** mantém-se como a maioria em ambos os planos, correspondendo a **59,3% no CABESP Assistência Direta** e **57,1% no CABESP Família**. Enquanto isso, a representação masculina é de **40,7% no CABESP Assistência Direta** e **42,9% no CABESP Família**.

Distribuição demográfica

Plano CABESP Assistência Direta

Dentre os beneficiários deste plano, **34%** residem na **Capital e na região da Grande São Paulo**, **54%** no interior do Estado de São Paulo, **4%** nos **Estados do Rio de Janeiro, Minas Gerais e Espírito Santo** e **8%** nos demais **Estados**.

Plano CABESP Família

Neste plano, a distribuição dos beneficiários contempla **68%** residentes na **Capital e na região da Grande São Paulo**, **27%** no interior do Estado de São Paulo, **2%** nos **Estados do Rio de Janeiro, Minas Gerais e Espírito Santo** e **4%** nos demais **Estados**.

Programas de Prevenção

No último ano, os **Programas de Promoção de Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças da CABESP** completaram 12 anos de atuação. Essas iniciativas desempenham um papel relevante na promoção do bem-estar dos beneficiários.

Por meio desses programas, a CABESP conduz campanhas de prevenção que **ampliam a atenção à saúde dos atendidos**. Essas ações não apenas visam reduzir o desenvolvimento e piora de doenças, mas também têm um impacto social significativo.

- **Câncer de Colo de Útero:** o programa alcançou um percentual de atendimento de **32,5%** dos beneficiários elegíveis, conscientizando-os sobre a importância da detecção precoce e do acompanhamento regular.
- **Câncer de Próstata:** com um índice de **57,9%** de atendimento do público elegível, o programa sensibiliza os beneficiários sobre a relevância dos exames preventivos e da saúde da próstata.
- **Câncer de Mama:** o programa obteve **63,6%** de adesão dos beneficiários elegíveis, destacando a conscientização sobre a mamografia e o autocuidado.
- **PATER – Programa de Apoio Terapêutico:** **259** beneficiários foram atendidos pelo programa.

A prevenção de doenças é um pilar fundamental da saúde, pois além de reduzir o agravamento das patologias contribui para a sustentabilidade dos planos.

Nos programas da CABESP, a prevenção não se limita ao aspecto médico; ela mobiliza os beneficiários em prol do autocuidado, promovendo a saúde integral e o bem-estar de todos os atendidos.

ASSISTÊNCIA À SAÚDE

Indicadores de utilização

CABESP GERAL - Dados de 2023

1 Consulta por beneficiário/ano: 7,8	4 Exames por beneficiário/ano: 46,0
2 Exames por consulta: 5,9	5 Taxa de internação: 32,2%
3 Tempo de permanência hospitalar (dias): 4,9	6 % Beneficiários com 59 anos ou mais: 70,6%

Dados de 2022: 1 6,8 | 2 5,9 | 3 4,9 | 4 40 | 5 29% | 6 68,1%

Em 2023, houve um aumento significativo nas **consultas por beneficiário** em comparação com o ano anterior. Enquanto em 2022 era de 6,8 consultas, em 2023 foram **7,8**, um aumento de **14,7%**. Além disso, o **número de exames por beneficiário** também cresceu, com uma média de **46 exames**, representando um aumento de **15%** em relação ao ano anterior, com 40 exames.

O aumento na procura por consultas e exames em 2023 reforça a necessidade de conscientizar os beneficiários quanto à utilização devida dos serviços de saúde.

A **taxa de internação em 2023 atingiu 32,2%**, em contraste com os 29% registrados em 2022, representando um crescimento de **11,4%**, que pode ser atribuído principalmente ao envelhecimento da população, conforme indicado pela "porcentagem de beneficiários com 59 anos ou mais", com **70,6%** da população.

O número de **exames realizados por consulta** permaneceu estável, registrando **5,9** exames por consulta em ambos os anos, em decorrência do aumento proporcional, tanto de consultas quanto de exames. Já o **tempo médio de permanência hospitalar** manteve a média de **4,9** dias em 2023, igual ao registrado em 2022.

Principais números de atendimento - Dados de 2023

1 Exames: 2.322.202	4 Internações: 16.324
2 Consultas: 395.399	5 Telemedicina: 4.166
3 Tratamentos Seriados: 286.292	6 Atendimento Pré-Hospitalar: 426

Dados de 2022: 1 2.227.171 | 2 386.322 | 3 233.885 | 4 15.250 | 5 5.845 | 6 698

Os principais números de atendimento apresentaram um aumento, com destaque aos **tratamentos seriados**, que experimentaram um crescimento de **22,4%**, chegando a **286.292** procedimentos. Esses tratamentos geralmente envolvem terapias contínuas e acompanhamento prolongado, além disso, esse crescimento pode estar relacionado a avanços terapêuticos e à maior adesão aos planos de tratamento.

O número de **exames** realizados cresceu **4,3%**, totalizando **2.322.202** procedimentos em 2023. As **consultas** também tiveram um incremento de **2,3%**, totalizando **395.399** atendimentos. As **internações** tiveram um aumento de **7%**, totalizando **16.324** casos.

Por outro lado, o serviço de **Telemedicina** registrou redução de **28,7%**, com **4.166** atendimentos, assim como o **Atendimento Pré-Hospitalar**, que também sofreu uma queda significativa de **38,9%**, com apenas **426 atendimentos**. Essas reduções demonstram a oportunidade de incentivo à adesão dos beneficiários a esses serviços, considerando a comodidade dessas opções, que proporcionam menor exposição aos riscos do ambiente hospitalar.

Desempenho dos planos

No consolidado do exercício de 2023, a CABESP apresentou um resultado positivo significativo, em contraste com os dois anos anteriores, nos quais foram registrados resultados deficitários. No consolidado de todos os planos, a Operadora encerrou o período com um **superávit de R\$ 1,4 bilhão**.

É importante destacar que o plano **CABESP Assistência Direta** foi responsável por **98%** desse resultado, enquanto o plano **CABESP Família** contribuiu com os **2%** restantes.

Plano CABESP Assistência Direta

Em 2023, as **receitas operacionais totalizaram R\$ 403,7 milhões**, resultando no aumento da contribuição *per capita* mensal de R\$ 780 para **R\$ 842**, o que corresponde a um acréscimo de **7,95%**. Isso ocorreu devido aos reajustes anuais das bases contributivas.

Já as **despesas assistenciais totalizaram R\$ 825,6 milhões**, resultando também em aumento da despesa *per capita* de R\$ 1.541 para **R\$ 1.784**, acréscimo de **15,77%**. Tal variação se justifica pelo aumento dos indicadores de utilização e idade média da população.

Devido à **despesa assistencial per capita** ter aumentado mais do que a contribuição *per capita*, a taxa de sinistralidade no período atingiu o patamar de **211,9%**, contra **197,6%** registrado no ano anterior. Desta forma, as contribuições cobriram apenas **47,2%** das despesas assistenciais.

Assim, o **resultado operacional** foi deficitário em **R\$ 421,9 milhões**, no entanto, considerando o retorno dos investimentos, o **resultado líquido do exercício** foi superavitário em **R\$ 1,4 bilhão**.

Plano CABESP Família

No mesmo período, as **receitas operacionais totalizaram R\$ 200,1 milhões**. Com isso, a contribuição *per capita* mensal apresentou incremento de **9,8%** no período.

As **despesas assistenciais totalizaram R\$ 192,7 milhões**, resultando em um aumento de **12,6%** na despesa *per capita*.

Com o resultado desse aumento na **despesa assistencial** em relação às **contribuições**, a sinistralidade apurada do plano também cresceu, passando de 90,1% para **96,5%**.

Desta forma, o **resultado operacional** foi superavitário em **R\$ 7,4 milhões**. Com o retorno dos investimentos, o **resultado líquido do exercício** foi de **R\$ 32,5 milhões**, **18%** menor que o exercício anterior.

Investimentos

Composição e rentabilidade dos ativos

Ao final de 2023, os ativos financeiros da entidade totalizaram **R\$ 12,0 bilhões**, sendo **81,1% em NTN-B**, **13,4% em NTN-C**, **0,8% em NTN-F**, **3,5% em LFT** e **0,8%** outros títulos públicos, conhecidos pela alta liquidez e segurança. Os **0,4%** restantes correspondem a outros investimentos em papéis privados. Esta carteira de investimentos proporcionou a CABESP retorno consolidado de **18,4%**.

Em relação à **composição dos títulos públicos**, **94,8%** estão alocados em papéis vinculados a índices inflacionários (IPCA/IGPM), acrescidos de juros reais. Esses investimentos oferecem uma combinação de baixo risco e boa rentabilidade.

Aplicações Financeiras

Em 2023, as aplicações no fundo **OVIEDO EXCLUSIVO** atingiram **R\$ 11,6 bilhões**, com um aumento significativo em relação aos **R\$ 10,2 bilhões** registrados no ano anterior. Este fundo apresentou um retorno de **18,61%** no período. Enquanto isso, o **CABESP FAMÍLIA FI DI** totalizou **R\$ 294,9 milhões** em 2023, que, em comparação com os R\$ 262,1 milhões de 2022, registrou um retorno de **13,19%**.

Na **CARTEIRA PRÓPRIA ANS**, as aplicações alcançaram **R\$ 114,7 milhões** em 2023, comparadas aos R\$ 108,9 milhões em 2022, com um retorno de **13,22%** no período.

Oportunidades

No exercício de 2023, a Operadora aproveitou o cenário de queda nas taxas de juros de longo prazo para investir **R\$ 689,4 milhões** em NTN-Bs de 2050 e 2055, com uma taxa média real de **6,24%**.

Perspectivas para 2024

A CABESP continuará buscando oportunidades de investimento, mantendo o foco na rentabilidade, liquidez e baixo risco.

A aquisição de novos papéis considera o prazo médio de retorno dos investimentos atuais, face às obrigações futuras da CABESP mantendo atenção ao equilíbrio financeiro de seus planos, visando honrar com os compromissos de assistência à saúde.

Conclusões da i9Advisory sobre a carteira de investimento da CABESP

Em 2023, não foi verificada nenhuma anormalidade ou desenquadramento nas carteiras dos planos administrados pela CABESP, no que tange a riscos financeiros. A carteira respeitou os limites de risco de mercado e crédito de acordo com seus respectivos mandatos descritos em regulamento.

Em termos de alocação, as carteiras estavam aderentes e com baixo desvio em relação aos *targets* de investimento definidos e a sugestão de carteira definida pelo Estudo de *ALM*.

Os limites de exposição por contraparte financeira, não financeira, cotas de fundos e os demais limites exigidos em regulamento vigente estavam em conformidade no período.

O retorno da carteira no acumulado do ano foi de 18,43%, acima do CDI (13,05%) e o INPC (3,71%).

Em linhas gerais a i9Advisory não encontrou na carteira de investimentos do CABESP qualquer dado que gere um risco fora da normalidade.

Asset Liability Management é a gestão de ativos e passivos gerenciando os riscos evitando o descasamento das obrigações buscando aumentar o retorno dos investimentos.

Perfil dos colaboradores

A CABESP encerrou o ano de 2023 com um total de **159 colaboradores**, distribuídos de forma significativa em relação ao gênero e à faixa etária. A maioria dos colaboradores, **63%**, identifica-se como do **gênero feminino**, enquanto **37%** são do **gênero masculino**, evidenciando uma predominância feminina na equipe.

Em relação à faixa etária, a distribuição é bastante equilibrada, com a maior parte dos colaboradores concentrada nas faixas de **31 a 40 anos (32%)** e **41 a 50 anos (30%)**. A parcela mais jovem da equipe com até **30 anos** representa **14%** e **6%** do quadro é composto por pessoas com **60 anos ou mais**.

Tecnologia

Em 2023, as atividades de **Tecnologia** da CABESP concentraram os esforços na **melhoria da segurança da informação e no aprimoramento dos recursos tecnológicos da empresa**. As iniciativas realizadas tiveram como objetivo fortalecer a proteção dos dados dos colaboradores e beneficiários. Destaca-se a implementação de medidas para ampliar o perímetro de segurança, incluindo a adoção de soluções de proteção contra acessos não autorizados.

Além disso, foi realizado um **monitoramento contínuo de ameaças cibernéticas**, garantindo a prevenção de ações maliciosas. Também foram aplicados testes para avaliar e prevenir vulnerabilidades, verificando a efetividade das tecnologias de segurança.

Para complementar essas ações, foi adotada uma plataforma para **promover a conscientização dos colaboradores sobre segurança da informação**, por meio de treinamentos contínuos. O objetivo foi aumentar a percepção de segurança e privacidade dos dados entre os funcionários.